

 Escola Diocesana de Navàs edn	POLÍTICA DE QUALITAT	QLT
Revisió. 0005		Receptor:

POLÍTICA DE QUALITAT

L'escola Diocesana de Navàs vol oferir un servei educatiu de qualitat i amb qualitat, amb la finalitat de formar persones responsables, compromeses amb la societat que ens envolta i que siguin capaces de desenvolupar-se amb eficàcia i eficiència. La implantació i el manteniment del nostre sistema de gestió de la qualitat garanteix el compliment d'aquest objectiu. Per fer-ho l'escola

- Desenvolupa una acció conjunta entre pares, professors i alumnes que comparteixen un projecte educatiu fonamentat en el Caràcter Propi del Centre.
- S'educa en valors, fent un acompanyament personal, amb una atenció especial als alumnes amb més dificultats
- Manté els seus serveis en la qualitat i rigor, manté actualitzats els mitjans tècnics i materials i promou la formació continuada del seu personal.
- Potencia mecanismes de col·laboració i participació i promou la relació amb les institucions i amb el teixit empresarial.
- La Direcció del centre promou la implantació, el manteniment i la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb la norma UNE-EN-ISO 9001, com a norma bàsica per respondre a les necessitats dels nostres clients.

Els principis bàsics de la política de qualitat són:

- 1.- La satisfacció dels clients, el respecte als altres i la millora contínua integren els valors del centre.
- 2.- El compliment dels requisits de pares, alumnes i organismes oficials corresponents es converteix en una prioritat del nostre servei.
- 3.- L'atenció al client ha de ser excel·lent, amb efectivitat i eficàcia, basada en el tracte individualitzat i una pedagogia en la qual l'alumne sigui el nucli fonamental. A més, ha de contemplar el valor de

Codi:	MQ-53-TI-00	Data:	20/04/2018	Pàgina:	2-2
-------	-------------	-------	------------	---------	-----

 Escola Diocesana de Navàs edn	POLÍTICA DE QUALITAT	QLT
Revisió. 0005		Receptor:

- l'aprenentatge a través del treball en equip com a factor clau en el desenvolupament intel·lectual, tècnic i personal dels alumnes.
- 4.- La realització personal i professional dels nostres docents. Per aquest motiu és objectiu prioritari en la gestió del Centre la formació continuada del professorat.
 - 5.- Un estil metodològic flexible que s'adapti als objectius particulars i necessitats formatives de cada moment, programa i situació educativa.
 - 6.- Una Direcció que dona i rep informació, i és accessible als suggeriments i propostes de millora de tot l'equip humà del Centre per afavorir la millora contínua a tots els nivells de l'Escola Diocesana de Navàs
 - 7.- L'acció tutorial i d'orientació, que vetlla tant per la formació acadèmica com per la formació humana dels nostres alumnes.
 - 8.- Un model educatiu que combina diferents tècniques de seguiment personalitzat i control de resultats que permeten assegurar el ple desenvolupament de l'alumnat. L'avaluació és un mitjà per garantir la qualitat de la formació dels alumnes.
 - 9.- Orientació i atenció individualitzada per part dels professors a aquells alumnes que ho necessiten, amb una dedicació complementària si s'escau.
 - 10- Activitats complementàries i extraescolars que van més enllà de l'activitat estrictament docent, com poden ser visites culturals, a empreses, conferències, convenis de pràctiques etc.
 - 11- La direcció es compromet a:
 - a) Proporcionar els recursos necessaris per implantar la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat.
 - b) Establir objectius i indicadors de Qualitat de processos, fer-ne el seguiment i revisar-ho periòdicament.
 - c) Potenciar els equips de millora com a fonament de la millora continuada del Sistema de Qualitat.
 - d) Divulgar la política de qualitat entre els grups d'interès
 - e) Fer un esforç per implantar i fomentar les noves tecnologies.
 - f) Realitzar les inversions necessàries per dur a terme els processos estratègics, operatius i de suport del Centre.
 - g) En base a una planificació estratègica definir uns objectius de Qualitat

Codi:	MQ-53-TI-00	Data:	20/04/2018	Pàgina:	2-2
-------	-------------	-------	------------	---------	-----